JELGAVAS CENTRA PAMATSKOLA

VECĀKU SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Arī bērniem: kā saņemt palīdzību?

Tevi uzklausīs. Tev nav jātiek galā vienam!

SĀC AR SARUNU

Pastāsti, kas noticis un kāda palīdzība vajadzīga. Ja risinājuma nav, dodies uz nākamo soli.

1

PEDAGOGS

Parunā ar skolotāju.

Pastāsti, kas nav skaidrs vai kas tevi satrauc.

↓ Ja vēl nav atrisinājuma

2

KLASES AUDZINĀTĀJS

Lūdz sava audzinātāja palīdzību.

Kopā noskaidrojiet, kā situāciju var atrisināt.

↓ Ja vēl nav atrisinājuma

3

DIREKTORA VIETNIEKS

Lūdz palīdzību pie direktora vietnieka.

Viņš palīdzēs atrast risinājumu un vajadzīgo atbalstu.

↓ Ja vēl nav atrisinājuma

4

DIREKTORE

Vērsies pie direktores Agitas Ozoliņas.

Direktores tālrunis: +371 29151882

↓ Ja vēl nav atrisinājuma

5

IZGLĪTĪBAS PĀRVALDE VAI DIBINĀTĀJS

Ja iestādē risinājuma nav, palīdzību meklē pašvaldībā.

Jelgavas valstspilsētas pašvaldība vai tās izglītības pārvalde.

↓ Ja vēl nav atrisinājuma

6

IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES VALSTS DIENESTS

Par izglītības procesa tiesiskumu vari vērsties IKVD.

Dienests izvērtē jautājumus savas kompetences ietvaros.

NEPIECIEŠAMA PALĪDZĪBA TŪLĪT?

Ja tev dara pāri vai ir bail, uzreiz pasaki uzticamam pieaugušajam!
Nav jāiziet visi soļi. Tūlītējā apdraudējumā zvani 112.

KONTAKTI UN RAKSTISKA SŪDZĪBA

Direktore: +371 29151882 | jcp@izglitiba.jelgava.lv
Uzvaras iela 10, Jelgava
Vecākiem: norādiet savu vārdu, kontaktinformāciju, bērna klasi, notikušo un vēlamo risinājumu.

Vecākiem: pie vadības vai kompetentajā institūcijā drīkst vērsties arī uzreiz. Atbilde uz iesniegumu parasti sniedzama 10 darbdienās; likumā paredzētos gadījumos - mēneša laikā. Elektronisku iesniegumu noformē atbilstoši prasībām.

Izglītības un zinātnes ministrijā vēršas atbilstoši tās kompetencei. Konkrēta lēmuma apstrīdēšanā ievēro tam norādīto kārtību. Bērna intereses un personas datu aizsardzība jāievēro visos posmos.

Veidots pēc IKVD plakāta parauga un JCP domstarpību risināšanas kārtības. 31.10.2026.